



















Beslutsunderlag för analys av nyckeltal

KF-nyckeltal	Kvalitet
Andel som är nöjda vid fysiska besök inom kultur- och fritidsverksamheten (%)	
Andel som kommer ut i arbete eller studier efter avslut inom arbetsmarknadsverksamhet (%)	
Lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera (status efter 90 dagar), andel (%)	
Andel deltagare som tre månader efter start i arbetsmarknadsverksamhet upplever att de står närmare arbetsmarknaden	
Andel barn och ungdomar som upplever det som lätt att få kontakt med socialsekreteraren (%)	
Andel ej återaktualiserade barn och ungdomar 0–12 år ett år efter avslutad utredning eller insats (%)	
Andel ej återaktualiserade ungdomar 13–20 år ett år efter avslutad utredning eller insats (%)	
Ej återaktualiserade personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd, andel (%)	
Väntetid i antal dagar från första kontakttillfället för ansökan vid nybesök till beslut inom försörjningsstöd	
Invånare 16–84 år med bra självskattat hälsotillstånd	
Andel långtidsförsörjningstagare av totalt antal personer med ekonomiskt bistånd (%)	
Andel godkända elever på gymnasieskola och vuxenutbildning	
Nöjdhet vuxenutbildningen (%)	
Nöjdhet gymnasieutbildningen (%)	
Väntetid i antal dagar till utbildning i svenska för invandrare (SFI)	
Andel elever som fullgör sin studieväg på SFI (två kurser) inom 2 år	

Andel som kommer ut i arbete eller studier efter avslut inom arbetsmarknadsverksamhet (%).

Andelen som går vidare till arbete eller studier har ökat jämfört med förra året, även om det ligger under godkänd kvalitetsnivå.

Pandemin har medfört att långtidsarbetslösheten har ökat. Deltagarna har de senaste åren haft sämre förutsättningar när det gäller språkkunskaper och utbildningsnivå. Därför behövs fortsatt fokus på att motivera personer till studier, genom tillgång till studie- och yrkesvägledning och i samverkan med Kompetenscentrum.

**Lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera (status efter 90 dagar), andel (%)**

Målet är inte uppnått. Värde avser år 2020.

Eftersom kommunens del under nyanländas etableringsperiod endast avser samhällsorientering och SFI (som mäts i andra nyckeltal) och inte övriga arbetsmarknadsinsatser föreslås att nyckeltalet tas bort.

Andel deltagare som tre månader efter start i arbetsmarknadsverksamhet upplever att de står närmare arbetsmarknaden

Målet är delvis uppnått. Restriktionerna har medfört att många deltagare varit på distans och därför har det varit utmanande att få deltagarna att svara på enkäten, den låga svarsfrekvensen medför att resultaten är osäkra.

Arbetet med att följa individernas progression via det forskningsbaserade arbetssättet SKAPA har under året intensifierats. Ett system för följa progressionen har införts och kommer under hösten att börja användas för att visualisera progressionen samt kunna ge en bild av vilken effekt olika insatser har. Detta sker i samverkan med Falkenberg och Laholm för att även kunna utvärdera olika insatser som genomförs på respektive arbetsmarknadsenhet och kunna jämföras emellan

Andel barn och ungdomar som upplever det som lätt att få kontakt med socialsekreteraren (%)

Målet är delvis uppnått.

Pandemin har medfört en ökad isolering vilket kan innebära försämrade möjligheter att komma i kontakt med myndigheter och ta del av samhällets stödinsatser, framförallt för de mest utsatta grupperna. För redan utsatta grupper, som barn och unga, innebär isolering även en ökad risk att utsättas för våld. Det har skett en ökning andelen inledda utredningar på grund av våld under 2021.

Under pandemin har verksamheten haft hög sjukfrånvaro, samt att det har varit vissa tekniska problem med telefonerna, vilket kan ha påverkat att resultatet försämrats.

Genom det systematiska kvalitetsarbetet (hållplatser för lärande) kommer ett fokusområde vara att bli bättre på att kommunicera med både föräldrar och barn under hela utredningstiden.

Andel ej återaktualiserade barn och ungdomar ett år efter avslutad utredning eller insats (%)

Målet är delvis uppnått.

Pandemin har medfört att den sociala oron i samhället har ökat. Orosanmälningar ligger kvar på fortsatt höga nivåer och det är fler barnfamiljer som behöver stöd och insatser och i alla former. Det ges fler öppenvårdsinsatser och familjehemsplaceringar ökar. Ärendena är också mer komplexa, vilket kan innebära att det är svårare att få till en varaktig förbättring.

Det har också skett en ökning av andelen våldsärenden. Kultur- och folkhälsonämnden behöver utveckla insatserna som ges, arbeta med handlingsplan mot våld i nära relation och hedersrelaterat



våld och förtryck, öka kunskapen hos medarbetarna, samt medverka till den gemensamma verksamheten för utsatta barn ("Barnahus").

Andel långtidsförsörjningstagare av totalt antal personer med ekonomiskt bistånd (%)

Målet är inte uppnått och har försämrats över tid.

Pandemin har medfört att långtidsarbetslösheten har ökat och detta påverkar även andelen som långtidsförsörjningstagare.

Det finns positiva trender, både att inflödet av nya ärenden till ekonomiskt bistånd har minskat jämfört med förra året och att andelen som inte kommer tillbaka har ökat jämfört med förra året. Dock kan kontoret konstatera att pandemin har påverkat förutsättningarna på arbetsmarknaden och att långtidsarbetslösheten ökar. Detta medför också att andelen personer som hamnar i behov av långvarigt försörjningsstöd ökar. Pandemin har påverkat arbetsmarknadsenhetens möjlighet att ta emot deltagare fysiskt på grund av restriktioner och begränsningar i antalet personer som kan vara på plats samtidigt. Kultur- och folkhälsonämnden behöver fortsätta fokusera arbetet med de grupper som står längst ifrån arbetsmarknaden, både genom aktiv sysselsättning och motivera till studier för att öka anställningsbarheten.

Andel godkända elever på gymnasieskola och vuxenutbildning

Målet är delvis uppnått och resultatet har förbättrats sedan mätningen vid delårsbokslutet.

Verksamheten har arbetat med flera olika insatser för att stötta de elever som haft svårt med distansundervisning.

Nöjdhet vuxenutbildningen (%)

Målet är delvis uppnått. Svårt att göra en bedömning av resultaten under pandemin och hur distansundervisning med mera påverkat.

Nöjdhet gymnasieutbildningen (%)

Målet är inte uppnått. Svårt att göra en bedömning av resultaten under pandemin och hur distansundervisning med mera påverkat.

Väntetid i antal dagar till utbildning i svenska för invandrare (SFI)

Målet är delvis uppnått och har förbättrats avsevärt sedan delårsbokslutet.

Resultatet kan till största del härledas till restriktioner under pandemin och verksamheten har arbetat intensivt med att få ner kötiden.

Andel elever som fullgör sin studieväg på SFI (två kurser) inom 2 år

Målet är inte uppnått och har försämrats sedan föregående mätning.

Anledningen till att genomströmningen tar tid beror till viss del på att människor får arbete och inte fullföljer sin utbildning, samt andra avbrott som till exempel föräldraledighet. Detta gör att de kommer tillbaka senare och kan vara en av anledningarna till att inflödet inte minskar i samma utsträckning



som flyktingmottagningen. Restriktioner och distansundervisning under pandemin har också lett till att genomströmningen tagit längre tid.